LEXIMAR
GLOBAL HUB

Where movement becomes intelligence

GLOBAL HUB

Visión completa.
Valor conectado.



Tecnología para gestionar operaciones complejas.

OPERATOR · ÁREA PERSONAL · PERFILES · EVOLUCIÓN

DOSSIER MAESTRO DE PRODUCTO · NOVIEMBRE 2026

Capacidades, beneficios y visión futura

Una empresa conectada. Personas con contexto.

El valor de GLOBAL HUB está en relacionar lo que ocurre con las personas que pueden actuar y con las consecuencias para la organización.



ESCENA ILUSTRATIVA

LA REALIDAD ATRAVIESA DEPARTAMENTOS

Un vehículo que no puede salir afecta al servicio, al conductor, a Taller, a materiales y a costes. La propuesta de LEXIMAR es mantener ese contexto compartido durante todo el proceso.

PROFUNDIDAD PARA CADA PROFESIONAL

Cada equipo necesita una experiencia propia: prioridades para Dirección, continuidad para Tráfico, trabajo técnico para Taller y claridad para la persona empleada.

UNA VISIÓN AMPLIA, UN AVANCE CONCRETO

GLOBAL HUB OPERATOR es la versión actual del proyecto. La expansión del producto se apoya en validar procesos reales antes de ampliar módulos, centros o sectores.

Encuentra tu perspectiva

Lectura por capítulos. Puedes recorrer el dossier completo o ir directamente al área que te interesa.

04–09 **Visión y alcance**
Proyecto, madurez y experiencia común.

10–27 **Los 18 módulos**
Del servicio al control económico y al valor.

28–33 **Área Personal**
La relación cotidiana de cada empleado.

34–61 **Apps y experiencias por perfil**
27 perspectivas profesionales conectadas.

62–63 **Gobierno y confianza**
Responsabilidades, datos e integración.

64–65 **Versiones futuras**
Supervisor y Smart City.

66–71 **Verticales de expansión**
Transporte, logística, última milla y más.

72–76 **Evolución y contacto**
Piloto comercial, modelo y referencias.

GLOBAL HUB es el proyecto

Una identidad común y tres versiones con propósitos diferenciados.

GLOBAL HUB OPERATOR

Versión actual: operación interna de la organización. Relaciona servicio, recursos, personas y decisiones. El transporte es el ámbito inicial presentado.

GLOBAL HUB SUPERVISOR

Versión futura: supervisión y coordinación transversal entre ámbitos y organizaciones autorizadas. Su alcance y despliegue se definirán de forma independiente.

GLOBAL HUB SMART CITY

Versión futura: contexto urbano y coordinación de servicios de ciudad. Se plantea como evolución del proyecto, no como una funcionalidad ya disponible de Operator.

El valor de una visión integral

Cada área conoce su trabajo. GLOBAL HUB aporta el contexto que permite comprender cómo se relaciona con el conjunto.

01 CONTINUIDAD

El servicio, las personas y los recursos conservan una historia compartida. Una incidencia puede seguirse más allá del departamento donde se detectó.

02 CLARIDAD

Los profesionales encuentran información relacionada con su responsabilidad, mientras Dirección dispone de una perspectiva transversal de prioridades y resultados.

03 EFICIENCIA

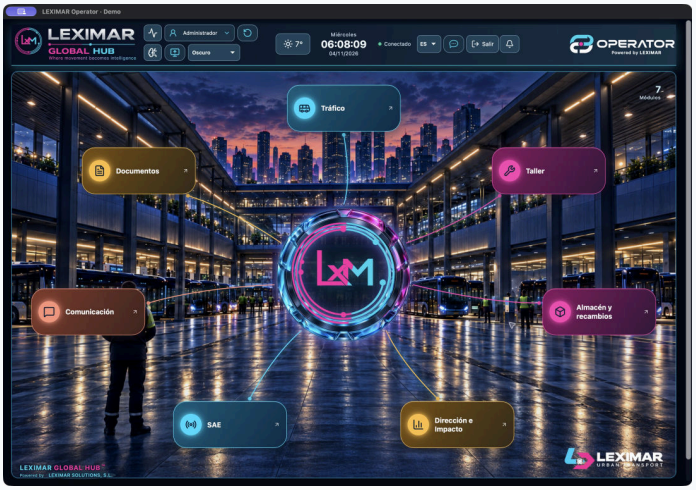
La propuesta busca reducir búsquedas, duplicidades y pérdidas de contexto entre equipos. El valor aparece cuando la información acompaña al trabajo.

04 CAPACIDAD DE CRECIMIENTO

Un diseño modular permite ampliar procesos, centros y ámbitos sin perder una identidad común. La expansión nace de necesidades concretas de la organización.

El punto de partida: la operación

GLOBAL HUB OPERATOR sitúa el servicio en el centro y relaciona las decisiones con las personas y los recursos que las hacen posibles.



VISTA DE PRODUCTO

UNA BASE COMPARTIDA

Planificación, Tráfico, SAE, conductores, Taller y Almacén forman un circuito de trabajo común. Cada área conserva su especialización y aporta contexto al resto.

DISPONIBILIDAD CON SIGNIFICADO

El estado del vehículo se interpreta junto con las necesidades de servicio, las intervenciones y los materiales. La disponibilidad deja de ser un dato aislado.

PERSONAS DENTRO DEL CIRCUITO

La experiencia por perfil y el Área Personal conectan el trabajo diario con la relación del empleado con la empresa.

UNA VISIÓN QUE SE AMPLÍA

Finanzas, RR. HH., Compras, Calidad y otras áreas completan la lectura empresarial para relacionar hechos operativos y decisiones de gestión.

Una incidencia.
Una historia compartida.

Un aviso del conductor puede convertirse en una decisión de Tráfico, una intervención de Taller y una necesidad de material. La conexión preserva el sentido del conjunto.

01 **Aviso** — 02 **Decisión** — 03 **Intervención** — 04 **Disponibilidad** — 05 **Impact**

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Tráfico puede relacionar la afectación con reservas, relevos y sustituciones dentro de su autoridad. El servicio sigue siendo la referencia común.

CONTINUIDAD TÉCNICA

Taller conserva diagnóstico, trabajos y validación. Almacén aporta reservas y consumos. La disponibilidad se apoya en el estado técnico, no en una suposición.

CONTINUIDAD ECONÓMICA

La evolución prevista relacionará tiempos, materiales y afectación con centros de coste y control financiero, conservando el origen de cada dato.

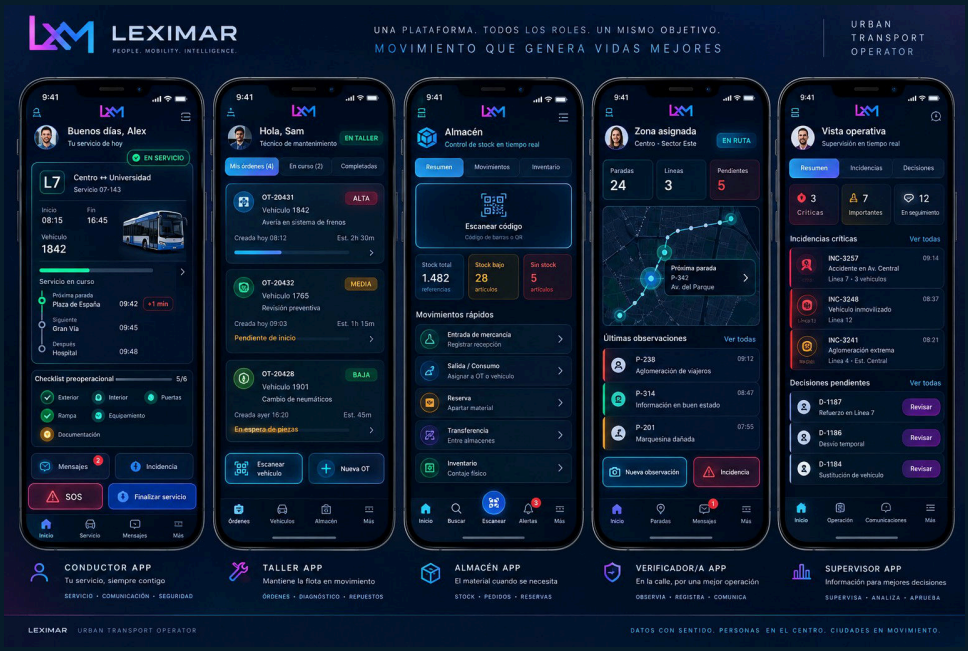
Un mapa de capacidades para crecer con sentido

Los módulos comparten contexto, pero mantienen su especialización. La organización puede empezar por un proceso y ampliar el alcance cuando esté preparada.

01 Dirección e información integrada	10 Atención al cliente y comunicación
02 Identidad, permisos y acceso	11 Seguridad, emergencias y prevención
03 Operaciones, planificación y SAE	12 Calidad y mejora continua
04 Personas, organización y talento	13 Jurídico, seguros y cumplimiento
05 Activos, flota e instalaciones	14 Sostenibilidad y medioambiente
06 Taller y mantenimiento	15 Documentos, conocimiento y expedientes
07 Almacén, recambios y suministro	16 Analítica, IA y predicción
08 Compras, proveedores y contratos	17 Gemelo operativo y simulación
09 Finanzas, administración y tesorería	18 LEXIMAR Impact

Una experiencia coherente en cada dispositivo

Escritorio para comprender y coordinar. Móvil para actuar en contexto. Tableta para trabajar cerca del activo. Un acceso personal separado de los puestos compartidos.



REFERENCIA VISUAL · EXPERIENCIAS POR PERFIL

ESCRITORIO Y CENTRO DE CONTROL

Visión amplia, comparativas, planificación y gestión de excepciones. El diseño prioriza la continuidad del trabajo y la profundidad del detalle.

MÓVIL Y TABLETA

Tareas, avisos, evidencias y documentos adaptados a cada perfil. La propuesta evita trasladar una pantalla de escritorio completa a un teléfono.

UN ENTORNO RECONOCIBLE

Temas claro, oscuro y automático; lenguaje coherente y una experiencia adaptada al rol, el dispositivo y el contexto de trabajo.

Dirección e información integrada

Dirección necesita comprender prioridades, riesgos y consecuencias sin convertirse en operadora de todos los departamentos.

Ver el conjunto sin perder el origen de los datos.

Visión por ámbito

Paneles por centro, sociedad, actividad y periodo, con indicadores cuyo método y cobertura puedan consultarse.

Gestión por excepciones

Decisiones pendientes, compromisos, desviaciones y riesgos para concentrar la atención donde aporta valor.

Detalle con propósito

Acceso al hecho, documento o responsable que explica una cifra, según permisos.

Escenarios separados

Comparación de alternativas y previsiones sin mezclarlas con resultados observados.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una reunión de dirección puede partir de la misma evidencia que utilizan los responsables de cada área.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Cobertura del dato · Plazos de decisión · Acciones verificadas

Identidad, permisos y acceso

La identidad funcional relaciona quién trabaja, qué responsabilidad tiene y sobre qué ámbito puede consultar o actuar.

Cada persona, el alcance que necesita.

Perfiles nominales

Experiencias por puesto, centro y responsabilidad. La información personal mantiene su ámbito propio.

Delegación temporal

La evolución prevista permite ordenar sustituciones y facultades limitadas en el tiempo.

Permisos diferenciados

Consultar, proponer, aprobar, exportar y ejecutar son acciones distintas; el cargo por sí solo no abre todos los datos.

Puestos compartidos

Vehículo, taller y almacén muestran el contexto de trabajo sin exponer nóminas ni documentación privada.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una sustitución conserva continuidad sin convertir una autorización puntual en acceso permanente.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Revisión de accesos · Trazabilidad · Ámbito autorizado

Operaciones, planificación y SAE

El núcleo operativo reúne servicios, recursos, asignaciones e incidencias para dar coherencia a la jornada.

Del servicio previsto al servicio realizado.

Planificación y cobertura

Servicios, conductores, vehículos, relevos, retenes y reservas relacionados con las necesidades de explotación.

Supervisión del servicio

Líneas, sentidos, paradas, intervalos, adelantos y retrasos con contexto operativo.

Respuesta coordinada

Sustituciones, desvíos y refuerzos con motivo, responsables y comunicación entre quienes intervienen.

Memoria de la jornada

Cambios e incidencias conservan su historia para comprender diferencias entre lo previsto y lo realizado.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una avería se valora por su efecto en la línea y en la cobertura, además de por el estado del vehículo.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Regularidad · Servicio realizado · Tiempo de respuesta

Personas, organización y talento

El diseño de RR. HH. conecta expediente profesional, organización, competencias y relación diaria con cada empleado.

Una relación laboral más clara y conectada.

Expediente profesional

Puesto, centro, relación contractual, documentación y cambios con acceso según responsabilidad.

Capacidad y cobertura

Calendarios, ausencias, vacantes y habilitaciones ayudan a interpretar la disponibilidad de personas.

Desarrollo y movilidad

Formación, competencias, incorporación, promoción y movilidad interna como evolución integrada.

Servicio al empleado

Solicitudes y comunicaciones con seguimiento, para reducir consultas dispersas y dar visibilidad a las respuestas.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una habilitación próxima a vencer puede relacionarse con formación y planificación antes de afectar a la cobertura.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Formación vigente · Solicitudes · Cobertura de puestos

Activos, flota e instalaciones

La ficha del activo reúne su identidad, historial y relación con la operación. La ampliación prevista incorpora maquinaria, equipos e instalaciones.

Conocer el activo durante toda su vida útil.

Estado y disponibilidad

Ubicación funcional, servicio asociado, bloqueos e incidencias para interpretar si un recurso puede utilizarse.

Historia técnica

Mantenimiento, garantías, documentos y actuaciones conservan el vínculo con el activo.

Visión económica

Costes, amortización y decisiones de renovación conectadas con Finanzas según el alcance acordado.

Criticidad

Distinguir activos cuya indisponibilidad tiene consecuencias diferentes para la continuidad.

EL VALOR EN CONTEXTO

La decisión de mantener, reservar o renovar un activo gana contexto cuando su historia técnica y económica se relaciona.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Disponibilidad · Recurrencia · Coste por activo

Taller y mantenimiento

El trabajo técnico conserva la relación entre el aviso, el diagnóstico, la intervención y la validación del retorno al servicio.

Recuperar disponibilidad con evidencia.

Capacidad del taller

Órdenes, prioridades, técnicos y especialidades ayudan a ordenar la carga de trabajo.

Intervención documentada

Síntomas, causas, tiempos, materiales, pruebas y evidencias forman una historia técnica consultable.

Conexión con Almacén

Reservas y disponibilidad de recambios permiten comprender qué condiciona una reparación.

Evolución del mantenimiento

Planes preventivos, campañas y análisis de recurrencias; la predicción avanzada requerirá datos e integración propios.

EL VALOR EN CONTEXTO

Tráfico recibe un estado técnico trazable y Taller conserva la responsabilidad de su validación.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Tiempo inmovilizado · Reincidencias · Órdenes abiertas

Almacén, recambios y suministro

El diseño relaciona existencias, solicitudes y consumos con trabajos y activos para que inventario y operación compartan contexto.

Material disponible cuando el trabajo lo necesita.

Inventario útil

Disponibilidad, reservas, ubicaciones y materiales comprometidos diferenciados de la existencia total.

Trazabilidad del material

Entradas, entregas, consumos y devoluciones vinculados al trabajo técnico.

Control del suministro

Recepción, discrepancias y necesidades de reposición conectadas con Compras.

Evolución

Lotes, series, mínimos, obsolescencia y demanda anticipada según el alcance de la implantación.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una orden pendiente de pieza deja de ser una espera sin explicación: se conoce qué falta y a qué trabajo afecta.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Faltantes críticos · Rotación · Reservas atendidas

Compras, proveedores y contratos

El módulo une necesidad, disponibilidad presupuestaria, proveedor y recepción para dar continuidad al compromiso de compra.

Comprar con contexto operativo y económico.

Necesidades justificadas

Solicitudes vinculadas a activos, servicios o proyectos para entender la razón y prioridad del gasto.

Comparación y aprobación

Ofertas, criterios, límites económicos y responsabilidades identificadas.

Desempeño del proveedor

Plazos, calidad, incidencias y cumplimiento alimentan una visión más completa que el precio.

Contratos y renovaciones

Vencimientos, condiciones y obligaciones enlazados con Jurídico y Finanzas.

EL VALOR EN CONTEXTO

La urgencia de un recambio puede valorarse junto con el vehículo inmovilizado, el plazo de entrega y el compromiso económico.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Compras urgentes · Entregas · Compromisos de gasto

Finanzas, administración y tesorería

La visión financiera de producto relaciona operación, documentos y compromisos con control económico. Puede convivir con el ERP del cliente mediante integraciones definidas.

Explicar el coste desde el hecho que lo origina.

Control económico

Presupuestos, centros de coste, proyectos, desviaciones y costes asociados a activos o incidencias.

Facturación y documentación

Clientes, proveedores, facturas y albaranes con validación y conciliación documental previstas.

Tesorería y previsión

Vencimientos, cobros, pagos y compromisos para diferenciar resultado económico de liquidez.

Contabilidad e integración

Cierres, amortizaciones, provisiones y conciliaciones sujetos al alcance y a validación fiscal y contable por país.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una reparación puede explicarse desde la orden, sus materiales y tiempos hasta su imputación económica, sin duplicar el origen del dato.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Desviación presupuestaria · Vencimientos · Coste por servicio

Atención al cliente y comunicación

La propuesta conecta la experiencia del usuario con el contexto operativo para ofrecer respuestas coherentes y seguimiento de compromisos.

Responder con información confirmada.

Expedientes de atención

Consultas, reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y objetos perdidos con contexto y responsable.

Información de servicio

Incidencias, accesibilidad, horarios y desvíos confirmados por las áreas competentes.

Continuidad entre canales

Historial, plazos y comunicaciones para evitar que una persona tenga que explicar su caso varias veces.

Aprendizaje compartido

Temas recurrentes y percepción del servicio relacionados con Calidad y Operaciones.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una reclamación puede contrastarse con el servicio realmente prestado y convertirse en una mejora verificable.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Tiempo de respuesta · Resolución · Recurrencias

Seguridad, emergencias y prevención

Alertas, protocolos y evidencias permiten coordinar la respuesta dentro de las competencias de cada equipo.

Proteger a las personas y preservar la continuidad.

Aviso contextualizado

SOS e incidencias relacionados con ubicación, servicio y recurso cuando los datos estén disponibles.

Respuesta autorizada

Responsables, escalados y coordinación con servicios externos según los protocolos de la organización.

Prevención conectada

Riesgos, inspecciones, medidas y formación como evolución del diseño de seguridad y salud laboral.

Memoria del incidente

Cronología y evidencias para estudiar causas y mejorar la preparación, con acceso restringido.

EL VALOR EN CONTEXTO

Un aviso urgente mantiene el contexto necesario para actuar y deja una historia que puede revisarse después.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Asignación de respuesta · Medidas pendientes · Recurrencia

Calidad y mejora continua

Calidad reúne objetivos, evidencias y acciones para que una mejora no termine en la publicación de un informe.

Convertir lo aprendido en cambios que se comprueban.

Indicadores explicables

Fuente, periodo, objetivo y cobertura acompañan a los resultados.

Hallazgos y causas

No conformidades, auditorías y análisis de recurrencias ligados al proceso responsable.

Planes de mejora

Acciones, plazos y responsables con seguimiento de la eficacia.

Conocimiento compartido

Procedimientos y versiones para trasladar el aprendizaje entre centros sin perder contexto.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una incidencia repetida puede generar una medida y comprobarse después si ha reducido la recurrencia.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Acciones eficaces · Cierres en plazo · Cobertura de control

Jurídico, seguros y cumplimiento

El diseño relaciona obligaciones, contratos y expedientes con los hechos relevantes, preservando la confidencialidad de cada materia.

Conservar la evidencia que sostiene una decisión.

Contratos y obligaciones

Versiones, renovaciones, plazos y compromisos accesibles a los responsables autorizados.

Siniestros y seguros

Pólizas, coberturas, comunicaciones y recuperaciones vinculadas al incidente documentado.

Expedientes reservados

Reclamaciones, asuntos jurídicos e investigaciones con acceso por finalidad.

Auditoría independiente

Controles, hallazgos y recomendaciones sin alterar los registros de origen.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una incidencia con consecuencias aseguradoras conserva sus evidencias técnicas y comunicaciones en un contexto reconocible.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Plazos atendidos · Expedientes · Riesgos abiertos

Sostenibilidad y medioambiente

La propuesta reúne consumos, activos y actividad para explicar dónde aparecen impactos y qué medidas pueden reducirlos.

Relacionar impacto ambiental y decisiones operativas.

Consumos por actividad

Energía, combustible y agua vinculados a activos, instalaciones y servicios cuando haya fuentes suficientes.

Emisiones con método

Criterios, cobertura e incertidumbre explícitos; una estimación no se presenta como medición.

Residuos y circularidad

Materiales, devoluciones, reutilización y residuos conectados con Taller, Almacén y proveedores.

Transición energética

Flota, recarga, baterías y proyectos de renovación con lectura operativa y económica.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una desviación de consumo puede investigarse desde el activo y su actividad, antes de atribuirla a una causa.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Consumo por actividad · Residuos · Medidas verificadas

Documentos, conocimiento y expedientes

Documentos y evidencias forman parte de la historia de un vehículo, una persona, un servicio o una decisión.

La información útil permanece junto a su contexto.

Documentos relacionados

Manual, certificado, fotografía o informe accesible desde el ámbito de trabajo correspondiente.

Versiones e histórico

El diseño amplio contempla estados, versiones, conservación y firmas según la integración elegida.

Búsqueda con significado

Localizar información por expediente, activo, persona o acontecimiento, además de por nombre de archivo.

Difusión autorizada

La consulta, descarga y exportación responden a permisos distintos; la información personal conserva su ámbito.

EL VALOR EN CONTEXTO

El técnico puede encontrar el documento que corresponde al activo y Dirección consultar la evidencia que explica un indicador.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Documentación vigente · Localización · Evidencias completas

Analítica, IA y predicción

La inteligencia de producto parte de datos con contexto y de una autoridad humana definida. La asistencia avanzada se incorpora por casos de uso verificables.

Ayudar a comprender antes de recomendar.

Comprensión contextual

Búsqueda, resúmenes y explicación de hechos relacionados con el rol y sus permisos.

Detección de patrones

Anomalías y recurrencias para orientar la atención, sin convertir una alerta en una conclusión automática.

Predicción evaluable

Riesgos y recomendaciones con fuentes, límites y seguimiento de su calidad.

Decisión profesional

La inteligencia acompaña a los responsables con información y contexto. Cada área conserva la autoridad sobre sus decisiones.

EL VALOR EN CONTEXTO

Un responsable puede explorar posibles causas de una desviación y contrastarlas con la evidencia disponible.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Calidad de la recomendación · Cobertura · Revisión humana

Gemelo operativo y simulación

La visión futura propone un entorno para comparar alternativas y entrenar respuestas manteniendo separadas simulación y operación real.

Explorar consecuencias antes de cambiar la realidad.

Escenarios de continuidad

Incidentes, indisponibilidades y cambios de recursos para estudiar sus consecuencias.

Comparación de alternativas

Distintas respuestas bajo supuestos visibles y condiciones equivalentes.

Aprendizaje y formación

Casos reproducibles para equipos y responsables, sin convertir datos de demostración en hechos reales.

Dependencias explícitas

La profundidad del modelo depende de datos, reglas, calibración y validación específicas.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una alternativa de cobertura puede estudiarse antes de aplicarse, con sus hipótesis y límites a la vista.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Escenarios comparables · Sensibilidad · Calidad del modelo

LEXIMAR Impact

Impact relaciona actuaciones con continuidad, productividad, coste y riesgo. Su propósito es demostrar resultados, no asignar ahorros por defecto.

El valor se explica con evidencia.

Referencia inicial

Situación previa, periodo y fuentes definidos para que la comparación sea interpretable.

Efecto observado

Resultados vinculados a acciones, con cobertura y factores externos identificados.

Lectura económica

Costes y beneficios estimados con hipótesis separadas de importes medidos.

Comparación y retorno

Escenarios con y sin Leximar y payback cuando existan datos suficientes y una metodología acordada.

EL VALOR EN CONTEXTO

El cierre de un piloto puede mostrar qué cambió, con qué evidencia y qué parte del resultado sigue siendo una estimación.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Disponibilidad · Respuesta · Coste · Retorno estimado

Mi espacio en la empresa

Una relación más clara, accesible y personal.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 INFORMACIÓN PROPIA

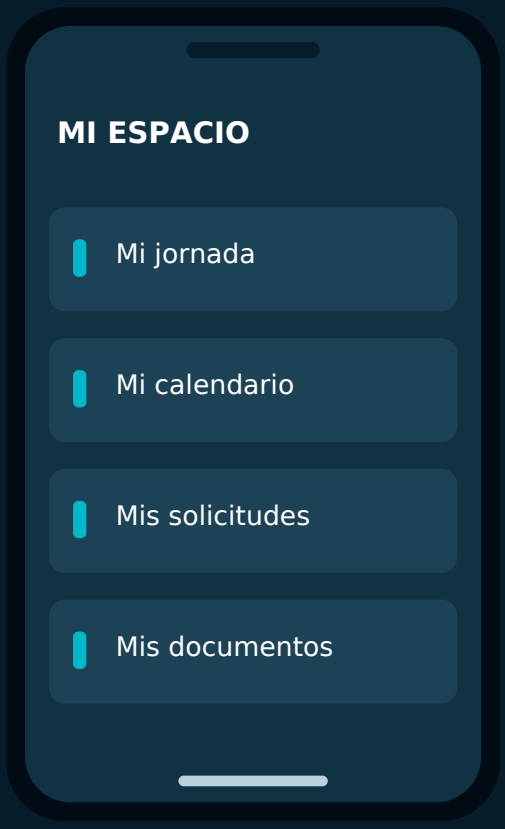
Identidad, puesto, centro y responsable en un espacio diferenciado del trabajo operativo.

02 TODO LO QUE ME AFECTA

Jornada, calendario, solicitudes, documentos y comunicaciones reunidos con una experiencia coherente.

03 PRIVACIDAD POR DISEÑO

La información personal se consulta con identidad nominal. Los terminales compartidos no muestran recibos salariales ni documentación privada.



CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

Menos búsqueda y menos consultas dispersas para resolver necesidades habituales.

Mi jornada y mi calendario

Comprender el tiempo trabajado y el tiempo previsto.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 JORNADA CON CONTEXTO

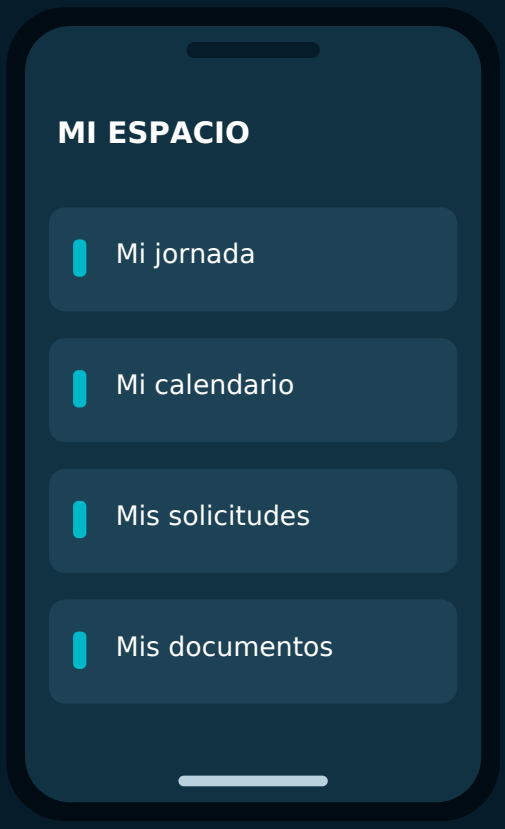
Inicio, pausas, fin e incidencias temporales, con históricos y solicitudes de corrección.

02 CALENDARIO COMPRENSIBLE

Turnos, descansos, vacaciones y días especiales en una vista propia, adaptada al ámbito del empleado.

03 COHERENCIA CON LA OPERACIÓN

El fin real de un servicio puede aportar un hecho para revisión, sin convertirse automáticamente en un cálculo salarial.



CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

Una persona puede entender una diferencia de horas y solicitar su revisión conservando el historial.

Mis solicitudes y permisos

Saber qué se ha pedido y en qué estado está.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 NECESIDADES HABITUALES

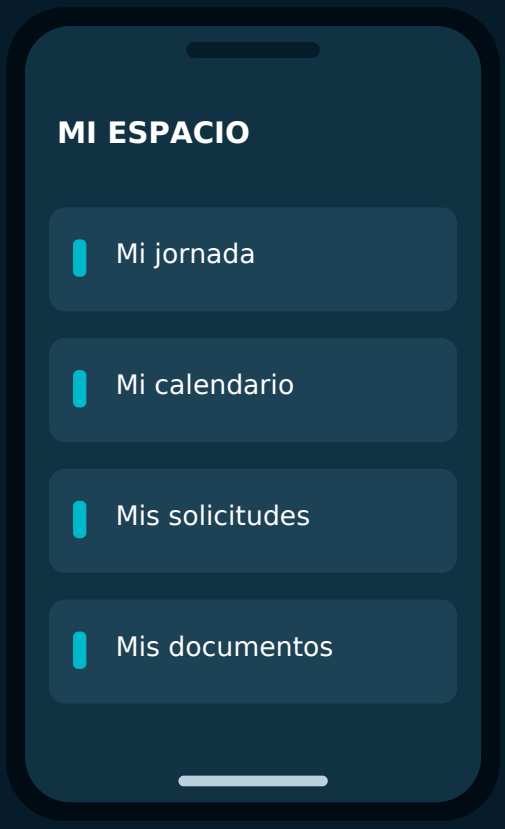
Vacaciones, permisos, ausencias, cambios y solicitudes documentales con información suficiente desde el inicio.

02 SEGUIMIENTO VISIBLE

Responsable, estado y respuesta para reducir incertidumbre y reiteración de consultas.

03 RESOLUCIONES TRAZABLES

La aprobación responde a las competencias del área; los cambios relevantes conservan motivo y fecha.



CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

La persona y el responsable comparten una referencia común sobre la solicitud y su resolución.

Mi nómina y mis documentos

Acceder a la documentación propia con confianza.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 CONSULTA PRIVADA

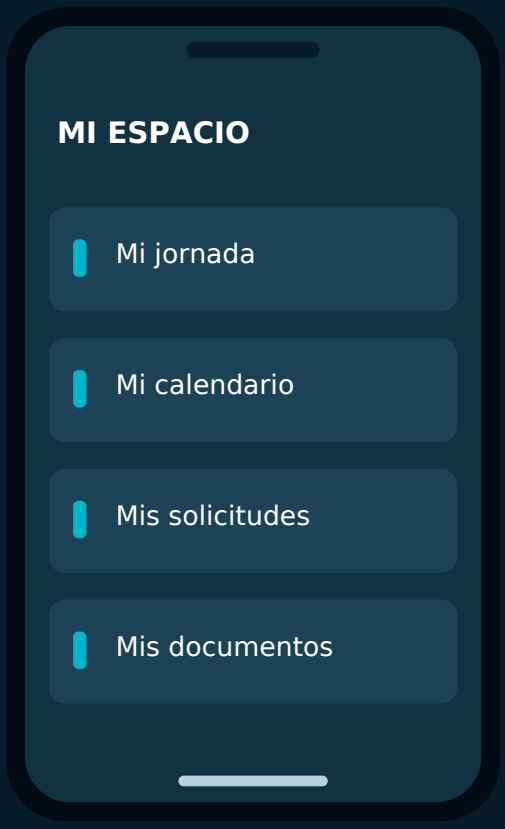
Recibos salariales, certificados y documentos laborales dentro del espacio nominal.

02 HISTÓRICO ORDENADO

Documentación por periodo y tipo, con versión y vigencia cuando corresponda.

03 CONEXIÓN CON NÓMINAS

Las correcciones aprobadas llegan al circuito competente. Consultar un recibo no implica disponer de un motor de nómina ya implantado.



CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

La documentación está disponible para su titular y las dudas pueden vincularse con el periodo correspondiente.

Mi desarrollo profesional

Formación, habilitaciones y oportunidades visibles.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 COMPETENCIAS Y VIGENCIA

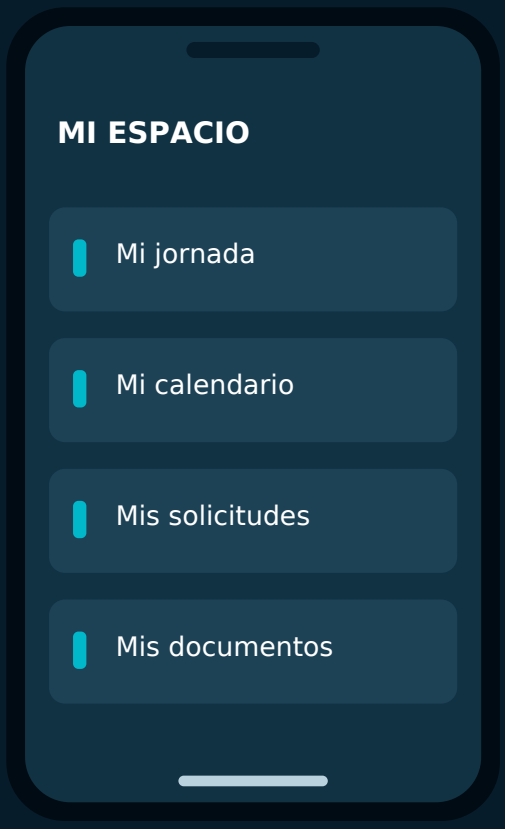
Cursos, permisos, acreditaciones y vencimientos relacionados con el puesto.

02 FORMACIÓN CON PROPÓSITO

Necesidades del trabajo, renovaciones y seguimiento del desarrollo.

03 MOVILIDAD Y PROMOCIÓN

Vacantes, concursos y oportunidades internas como parte del alcance previsto de Personas.



CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

La organización puede anticipar una renovación y la persona conocer qué necesita para avanzar.

Mis comunicaciones y preferencias

La empresa informa; la persona encuentra lo relevante.

ÁREA PERSONAL · UNA EXPERIENCIA PROPIA

01 COMUNICACIONES PROPIAS

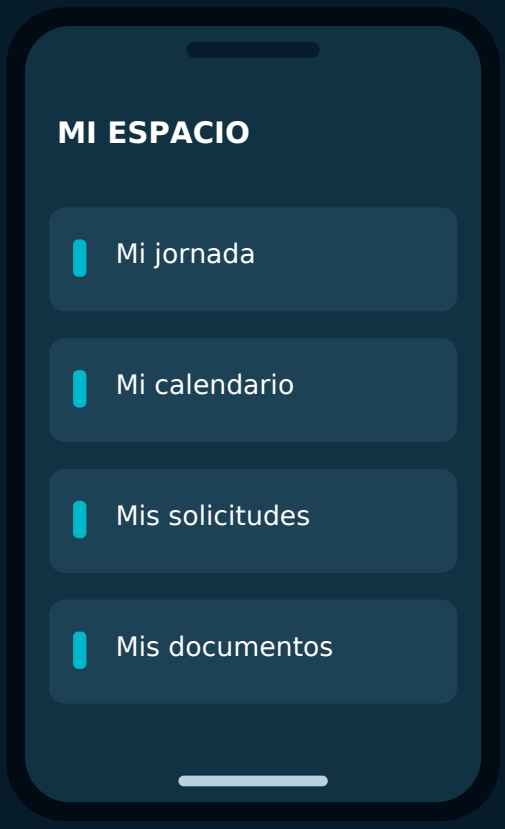
Avisos de empresa y RR. HH., documentos y confirmaciones de lectura cuando proceda.

02 EXPERIENCIA ADAPTABLE

Idioma, tema claro, oscuro o automático y opciones de presentación según el dispositivo.

03 SEPARACIÓN DE CONTEXTOS

Mensajería operativa ligada al servicio y comunicación personal ligada al empleado, cada una con su finalidad.



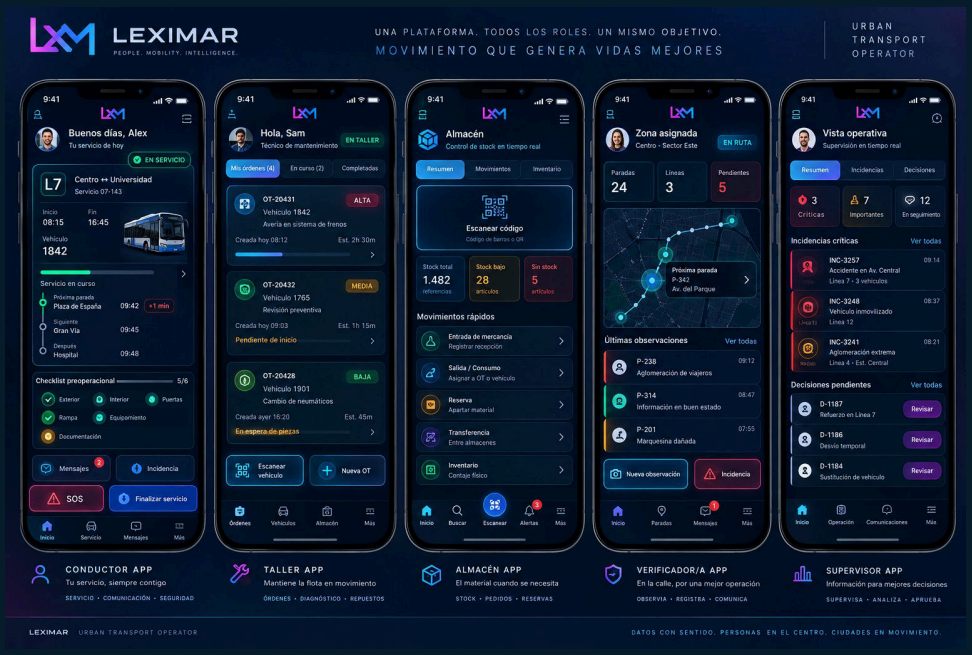
CONCEPTO DE EXPERIENCIA

QUÉ APORTA A LA PERSONA

Una comunicación importante puede localizarse y consultarse sin mezclarse con todas las incidencias operativas.

Una plataforma.
Muchas formas de trabajar.

Las apps y vistas por perfil reúnen solo lo relevante para cada profesional. No implican una aplicación independiente para cada puesto.



REFERENCIA VISUAL · EXPERIENCIAS POR PERFIL

DOS ESPACIOS COMPLEMENTARIOS

El espacio profesional responde al trabajo del rol; el Área Personal responde a la relación del empleado con la empresa.

MOVILIDAD CON PROPÓSITO

El móvil favorece consultas, avisos y evidencias en campo. El escritorio mantiene la profundidad necesaria para coordinar y analizar.

CONTINUIDAD ENTRE EQUIPOS

Los datos se relacionan mediante servicios, activos, personas y expedientes, preservando responsabilidades y permisos.

Dirección General

Decisiones con contexto, prioridades y evidencia compartida.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

01 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Panel ejecutivo de operación, personas, activos, finanzas, riesgos, clientes, sostenibilidad y proyectos. Excepciones, decisiones pendientes, coste de no actuar, planes correctivos y acuerdos. Escenarios separados de los datos medidos y acceso autorizado a LEXIMAR Impact. Consolidación por grupo, sociedad, país, centro, área, proyecto y periodo.

Visibilidad para mejorar

Informes ejecutivos por periodos, históricos comparables y previsiones diferenciadas de los hechos.

Conexión con otras áreas

Recibe información agregada de las áreas y devuelve prioridades, decisiones, límites y recursos.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Agenda, acuerdos, decisiones, riesgos, delegaciones y documentos; jornada, viajes, reuniones y sustituciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Operaciones y Tráfico

Continuidad del servicio con visión de recursos y contingencias.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

02 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Líneas, servicios, vehículos, conductores, salidas, retiradas, frecuencias, incidencias, retenes y reservas. Planificación y replanificación; asignación y sustitución de personal o vehículos autorizadas. Certificación de hechos operativos que puedan afectar a horas o incidencias laborales. Coordinación temporal de SAE y verificación según autorización.

Visibilidad para mejorar

Servicio realizado, regularidad, sustituciones, expediciones, horas certificadas, causas, tendencias y previsiones.

Conexión con otras áreas

SAE aporta posición y regularidad; Taller disponibilidad; Recursos Humanos habilitaciones; Seguridad emergencias; Dirección recibe excepciones.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Turno, incidencias asignadas, decisiones, equipo, agenda, jornada y delegaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Operador/a SAE

Regularidad de la red y comunicación contextualizada.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

03 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Parrilla por línea y sentido, paradas, cabeceras, regulación y posición. Adelanto, retraso, precedente, siguiente vehículo y frecuencia. Comunicación con conducción y verificación. Medidas de regulación y uso de reservas preautorizadas dentro de los límites asignados. Reparto de la supervisión según organización y carga de trabajo.

Visibilidad para mejorar

Regularidad, adelantos, retrasos, regulación, incidencias e histórico.

Conexión con otras áreas

Tráfico conserva la autoridad de explotación; verificación ejecuta en calle y conducción recibe instrucciones claras y seguras.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Red, turno, líneas, comunicaciones, incidencias, agenda y jornada.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Verificación en campo

La realidad de la calle vuelve al centro de control.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

04 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Rondas, controles, inspecciones, ocupación, incidencias y evidencias. Consulta de líneas, servicios, vehículos y comunicaciones de su ámbito. Medidas provisionales urgentes ante riesgo o bloqueo, sujetas a autorización, comunicación y revisión. Apoyo a relevos, personas vulnerables y emergencias.

Visibilidad para mejorar

Controles, cumplimiento, desvíos, respuesta y tendencias por zona.

Conexión con otras áreas

Coordinación con SAE, Tráfico, Seguridad, Atención al Cliente y conducción.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Ruta de trabajo, controles, incidencias, jornada, documentos y comunicaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Conductor/a y operador móvil

Información clara para el servicio y una relación sencilla con la empresa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

05 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Servicio, vehículo, línea, horario, relevo, regulación y comunicaciones. Comprobación preoperacional por zonas: frenos, puertas, neumáticos, rampa, energía, visibilidad, interior, limpieza y elementos de seguridad. Solicitud de ayuda o SOS con ubicación y seguimiento; inicio, pausas, relevo y finalización del servicio. Formularios guiados para incidencias, vacaciones, descansos, cambios y solicitudes. Red, recorridos, paradas, horarios y desvíos para preparar el servicio e informar al viajero.

Visibilidad para mejorar

Únicamente información propia sobre servicios, jornada, incidencias, formación y documentos.

Conexión con otras áreas

Servicio, Tráfico, SAE, Taller, Recursos Humanos, Nóminas, atención y seguridad.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Identidad, calendario, jornada, nóminas, documentos, solicitudes, formación, habilitaciones, comunicaciones y promoción; históricos y calendarios especiales.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Responsable de Taller

Capacidad técnica orientada a recuperar disponibilidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

06 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Inmovilizaciones, órdenes, prioridades, técnicos, puestos de trabajo, repuestos, garantías y pruebas. Asignación por especialidad, habilitación, turno y carga. Revisión de diagnósticos, trabajos extraordinarios y aptitud dentro de sus facultades. Planes preventivos, correctivos y predictivos; campañas y reincidencias. Disponibilidad técnica comunicada a Tráfico.

Visibilidad para mejorar

Trabajos pendientes, tiempos, inmovilización, reincidencias, materiales, garantías y previsión.

Conexión con otras áreas

Tráfico aporta prioridad; Almacén materiales; Compras proveedores; Calidad y Prevención controles; Dirección recibe resultados.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Equipo, turno, planificación, autorizaciones, incidencias, jornada y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Técnico/a de mantenimiento

Menos búsqueda, más contexto para resolver el trabajo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

07 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Órdenes asignadas, historial técnico, manuales, materiales y pruebas. Registro de tiempos, síntomas, causas, operaciones, piezas, mediciones y evidencias. Solicitud de apoyo, repuestos, autorización o inmovilización. Trabajo temporal sin conexión cuando el proceso y la validación lo permitan.

Visibilidad para mejorar

Actividad propia, tiempos, reincidencias, especialidad, formación y calidad.

Conexión con otras áreas

Taller valida; Almacén suministra; Prevención supervisa riesgos y Tráfico recibe disponibilidad.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Jornada, trabajos, habilitaciones, formación, equipos de protección y documentación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Almacén y recambios

Material trazable desde la necesidad hasta su consumo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

08 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Catálogo, ubicaciones, lotes, series, reservas, mínimos, máximos y demanda prevista. Recepción, inspección, diferencias, devoluciones, consumos, conjuntos y piezas recuperables. Inventarios cíclicos y generales con revisión independiente de diferencias. Seguimiento de piezas críticas y materiales peligrosos.

Visibilidad para mejorar

Existencias, rotación, obsolescencia, faltantes, diferencias, demanda y previsión.

Conexión con otras áreas

Taller consume; Compras repone; Administración concilia; Sostenibilidad coordina residuos y circularidad.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Turno, tareas, recepciones, inventarios, jornada, habilitaciones y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Compras y proveedores

Una compra explicable desde su necesidad y compromiso.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

09 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Solicitudes, ofertas, proveedores, presupuestos, pedidos, contratos y renovaciones. Evaluación y homologación con Jurídico, Cumplimiento, Calidad y Sostenibilidad. Límites económicos, aprobaciones y verificación de cambios bancarios. Previsión de demanda y compromisos de compra.

Visibilidad para mejorar

Ahorro negociado, gasto, plazos, cumplimiento, concentración de proveedores y previsiones.

Conexión con otras áreas

Las áreas solicitan; Finanzas revisa presupuesto; Jurídico contratos; Administración pagos y Calidad desempeño.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Categorías, proveedores, tareas, agenda, autorizaciones, jornada y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Administración y Tesorería

Control económico conectado con documentos y hechos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

10 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Clientes, proveedores, facturas, albaranes, cobros, pagos, bancos y cierres. Centros de coste, proyectos, activos, amortizaciones, provisiones y conciliaciones. Previsión de tesorería, compromisos, vencimientos y alertas. Convivencia o cobertura progresiva de funciones del sistema existente, con validación fiscal y contable específica.

Visibilidad para mejorar

Resultados, tesorería, deuda, cobros, pagos, presupuestos, desviaciones y previsiones.

Conexión con otras áreas

Recibe documentos de Compras, Ventas, Nóminas, Taller y proyectos; las autoridades competentes deciden.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Tareas, cierres, vencimientos, autorizaciones, jornada, formación y documentos.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Recursos Humanos

Una visión completa de la relación profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

11 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Expedientes, contratos, anexos, antigüedad, puestos, calendarios, ausencias e habilitaciones. Selección, incorporación, cambios, movilidad, formación, evaluación y promoción. Solicitudes guiadas y seguimiento de resoluciones. Cobertura del personal nominal de todas las áreas.

Visibilidad para mejorar

Plantilla, rotación, ausencias, formación, vacantes, movilidad e indicadores agregados.

Conexión con otras áreas

Nóminas calcula; Prevención aporta información funcional autorizada; Sistemas gestiona accesos; responsables validan necesidades.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Identidad, jornada, calendario, documentos, solicitudes, formación y comunicaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Nóminas

Remuneraciones apoyadas en hechos laborales validados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

12 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Conceptos, convenios, calendarios, horas, nocturnidad, extras, ausencias y retroactividad. Estados pendientes, validados, rechazados, corregidos y cerrados. Históricos, recibos, certificados y documentos. Recálculo revisado de periodos afectados por correcciones.

Visibilidad para mejorar

Coste salarial, conceptos, desviaciones, incidencias, retroactividad y previsiones.

Conexión con otras áreas

Recursos Humanos aporta condiciones; Operaciones y Taller hechos; Tesorería paga y Contabilidad registra.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Tareas, cierres, incidencias, jornada, autorizaciones y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Liquidación y Recaudación

Ingresos y diferencias con trazabilidad hasta el cierre.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

13 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Cajas, bolsas, títulos, terminales, cierres y diferencias. Custodia y movimientos de valores coordinados con Seguridad. Conciliación con ventas, validadores, bancos y contabilidad. Faltantes, sobrantes, anulaciones, incidencias y evidencias.

Visibilidad para mejorar

Recaudación, diferencias, tiempos, incidencias, centros, canales y previsiones.

Conexión con otras áreas

Ventas y operación originan; Seguridad custodia; Tesorería recibe y Contabilidad concilia.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Turno, cajas asignadas, tareas, jornada, autorizaciones y comunicaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Atención al Cliente

Respuestas coherentes, compromisos visibles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

14 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Consultas, reclamaciones, sugerencias, objetos perdidos y felicitaciones. Red, horarios, desvíos, accesibilidad e incidencias confirmadas. Plazos, plantillas, comunicaciones multilingües y derivación. Felicitaciones como evidencia para reconocimiento y calidad, con tratamiento responsable.

Visibilidad para mejorar

Volúmenes, temas, tiempos, resolución, satisfacción, felicitaciones y recurrencias.

Conexión con otras áreas

Tráfico y SAE aportan servicio; Seguridad casos sensibles; Jurídico reclamaciones; Calidad tendencias.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Casos, agenda, jornada, formación, comunicaciones y calidad.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Limpieza de vehículos

Preparación del vehículo conectada con la salida al servicio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

15 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Planes por vehículo, salida, retirada, turno y tipo de limpieza. Comprobaciones por zonas, productos, tiempos e incidencias. Estados de preparación, pendientes y necesidades técnicas. Seguimiento de objetos hallados, custodia, entrega y devolución autorizada.

Visibilidad para mejorar

Cumplimiento, tiempos, consumos, incidencias, reclamaciones y previsión.

Conexión con otras áreas

Tráfico facilita ventanas; Taller resuelve defectos; Almacén y Compras suministran; Atención gestiona objetos.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Tareas, vehículos, jornada, formación, protección, documentos y comunicaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Limpieza de instalaciones

Higiene y servicio sin perder el contexto del centro.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

16 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Planes por centro, zona, frecuencia, turno y criticidad. Rutas, comprobaciones, productos, equipos, consumos y evidencias. Derrames, residuos, plagas, daños y necesidades técnicas. Coordinación de accesos y trabajos sin interferir con la operación.

Visibilidad para mejorar

Cumplimiento, consumos, incidencias, calidad, costes y previsión.

Conexión con otras áreas

Mantenimiento resuelve averías; Prevención y Seguridad riesgos; Sostenibilidad residuos y agua.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Rutas, tareas, jornada, formación, protección, solicitudes y documentos.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Mantenimiento de instalaciones

Instalaciones disponibles para que la actividad continúe.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

17 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Activos, planes de mantenimiento, inspecciones, permisos y certificados. Órdenes por centro, zona, equipo, prioridad y especialidad. Electricidad, agua, iluminación, cubiertas, puertas, ascensores y protección contra incendios. Contratas, garantías, repuestos, consumos y disponibilidad.

Visibilidad para mejorar

Disponibilidad, fallos, energía, costes, cumplimiento y tiempos.

Conexión con otras áreas

Seguridad, Prevención, Sostenibilidad, Compras y Calidad conservan sus competencias.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Órdenes, agenda, guardias, jornada, habilitaciones, formación y documentos.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Direcciones de área

Autonomía por área con responsabilidades reconocibles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

18 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Herramientas de supervisión por área, sociedad, país, centro y proyecto. Límites económicos y materias reservadas. Delegaciones, sustituciones, objetivos, recursos, riesgos e informes. Acceso al detalle cuando sea necesario y autorizado.

Visibilidad para mejorar

Información propia del ámbito y datos compartidos autorizados.

Conexión con otras áreas

Coordina con las áreas implicadas respetando delegaciones, límites y separación de responsabilidades.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Agenda, decisiones, delegaciones, jornada, equipo, documentos y desarrollo.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Sistemas, Tecnología y Datos

Tecnología al servicio de la continuidad del negocio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

19 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Inventario de ordenadores, móviles, tabletas, terminales, redes, sensores y dispositivos compartidos. Seguimiento de aplicaciones, versiones, cambios y disponibilidad. Gestión autorizada de accesos, conectividad, continuidad y recuperación. Coordinación de integraciones y del servicio técnico acordado.

Visibilidad para mejorar

Disponibilidad, capacidad, incidentes, cambios, seguridad, recuperación e integraciones.

Conexión con otras áreas

El cliente atiende equipamiento y conectividad local; las responsabilidades sobre plataforma, actualizaciones y soporte avanzado se fijan contractualmente.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Activos asignados, solicitudes, autorizaciones, cambios, jornada, guardias, formación y certificaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Seguridad y Emergencias

Respuesta coordinada y memoria del incidente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

20 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Incidentes, alarmas, zonas, recursos y medidas. Agresiones, robos, vandalismo, incendios, evacuaciones y emergencias. Accesos, visitas, llaves, credenciales y contratas. Videovigilancia autorizada, custodia de evidencias y comunicación de crisis basada en hechos confirmados.

Visibilidad para mejorar

Incidentes, accesos, tiempos, emergencias, medidas y tendencias.

Conexión con otras áreas

Coordina con las áreas y servicios pertinentes preservando competencias y confidencialidad.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Turno, rondas, incidencias, guardias, habilitaciones, jornada y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Prevención de Riesgos Laborales

Prevención vinculada a puestos, tareas y medidas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

21 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Evaluación por puesto, tarea, centro, equipo, turno y colectivo. Investigación de accidentes y casi accidentes orientada a causas. Planes preventivos, medidas, riesgo residual y verificación. Equipos de protección, formación, permisos y contratas. Adaptaciones y ergonomía, con vigilancia de la salud separada.

Visibilidad para mejorar

Accidentes, riesgos, medidas, protección, contratas, ergonomía y tendencias.

Conexión con otras áreas

Seguridad coordina emergencias; Prevención previene; Recursos Humanos gestiona consecuencias laborales y las áreas ejecutan medidas.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Evaluaciones, inspecciones, medidas, agenda, jornada, especialidades y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Calidad y Mejora Continua

La mejora se demuestra cuando cambia el resultado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

22 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Planes de auditorías, controles, certificaciones y acciones por periodos. Procesos, responsables, procedimientos, versiones y confirmación de lectura. Indicadores con fuente, cobertura, objetivo y calidad de la información. Auditorías, no conformidades, causas, medidas y verificación. Pilotos, aprendizajes y experiencia del cliente agregada.

Visibilidad para mejorar

Cumplimiento, indicadores, hallazgos, acciones, certificaciones y proveedores.

Conexión con otras áreas

Cada área conserva su proceso; Calidad verifica y coordina la mejora.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Planes, auditorías, acciones, jornada, autorizaciones y desarrollo.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Jurídico y Seguros

Plazos, evidencias y obligaciones bajo control.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

23 UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Contratos, cláusulas, versiones, aprobaciones, renovaciones y obligaciones. Pólizas, coberturas, exclusiones, primas, límites y recuperaciones. Expedientes administrativos, reclamaciones, litigios y despachos externos. Conservación de evidencias y obligaciones de retención. Protección de datos, derechos, incidentes y asuntos societarios.

Visibilidad para mejorar

Contratos, litigios, pólizas, plazos, provisiones autorizadas y riesgos.

Conexión con otras áreas

Trabaja con las áreas mediante expedientes separados y conservación apropiada de la información.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Expedientes, plazos, contratos, siniestros, jornada y autorizaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Comercial y Proyectos

Oportunidades y proyectos con alcance y valor claros.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

24 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Clientes, contactos, oportunidades, propuestas, licitaciones y renovaciones. Catálogo de implantación, suscripción, módulos, soporte e integraciones. Precios, descuentos, rentabilidad estimada y aprobaciones. Proyectos: alcance, hitos, recursos, riesgos, cambios, presupuesto y aceptación. Estudios de mercados, productos, países, sectores y alianzas.

Visibilidad para mejorar

Cartera, conversión, suscripciones, margen estimado, proyectos y previsiones.

Conexión con otras áreas

Finanzas valida; Jurídico contrata; equipos técnicos y operativos implantan; Administración factura y Tesorería cobra.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Clientes, proyectos, agenda, objetivos, jornada, autorizaciones y desarrollo.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Comunicación y Marketing

Una voz coherente sustentada en hechos confirmados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

25 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Identidad corporativa, recursos oficiales, plantillas y derechos de uso. Comunicación segmentada, accesible y multilingüe. Campañas, contenidos, demanda y consentimiento. Prensa, portavoces, eventos, convenios y protocolo. Crisis, reputación y casos de éxito verificados.

Visibilidad para mejorar

Alcance, demanda, medios, reputación, eventos, convenios y costes.

Conexión con otras áreas

Las áreas validan hechos; Jurídico revisa; Dirección autoriza y Comercial recibe contactos interesados.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Campañas, contenidos, eventos, agenda, jornada y autorizaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Sostenibilidad

Impacto ambiental explicado desde la actividad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

26 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Inventario de emisiones de alcances 1, 2 y 3 con criterios documentados. Flota, consumos, recarga, baterías y transición energética. Agua, residuos, vertidos, productos, ruido, aire y permisos. Riesgos climáticos físicos y de transición. Compras responsables, proyectos, ayudas e impacto social agregado.

Visibilidad para mejorar

Emisiones, consumos, residuos, proyectos, riesgos, criterios e incertidumbre.

Conexión con otras áreas

Operaciones, Taller, Instalaciones y Compras aportan datos; Finanzas revisa ahorros; Calidad verifica y Comunicación publica.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Indicadores, proyectos, auditorías, permisos, agenda, jornada y formación.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Auditoría y Cumplimiento

Independencia, evidencia y seguimiento de los controles.

EXPERIENCIA PROFESIONAL POR PERFIL

27 **UN ESPACIO PROFESIONAL + UN ÁREA PERSONAL**

VALOR DEL ESPACIO PROFESIONAL

Planificación anual y plurianual basada en riesgos. Pruebas, evidencias, hallazgos, informes y seguimiento independiente. Catálogo de controles y evaluación de eficacia. Obligaciones, políticas, formación, conflictos, regalos y terceros. Canal confidencial e investigaciones autorizadas con protección de identidades.

Visibilidad para mejorar

Cobertura, hallazgos, recomendaciones, controles, consultas, terceros e investigaciones.

Conexión con otras áreas

Reporta a órganos que preserven independencia y coordina con Jurídico, Personas, Sistemas, Seguridad y áreas auditadas.

ÁREA PERSONAL DEL PERFIL

Auditorías, expedientes, riesgos, controles, agenda, jornada y autorizaciones.

El móvil, la tableta o el escritorio muestran el alcance autorizado para cada tarea.

Una organización que crece sin perder control

La visión empresarial contempla distintos centros, sociedades y colaboradores. Compartir información no elimina la separación de responsabilidades.

Una visión corporativa con ámbitos definidos.

Filiales y estructura de grupo

Mapa de sociedades, participaciones, país, moneda y responsabilidades. Consolidación de gestión y financiera según alcance, criterios y validación.

Capital y financiación

Análisis de capital, deuda, garantías, liquidez y escenarios bajo las facultades de los órganos competentes. La plataforma no convierte una previsión en autorización para invertir.

Contratas y colaboradores

Finalidad, responsable, tareas, fechas y acceso temporal para personal externo, consultoría y colaboración supervisada.

Acción social y comunidad

Programas, convenios, presupuestos y justificaciones para relacionar actividad, resultados e impacto sin confundirlos.

EL VALOR EN CONTEXTO

La dirección de un grupo puede comparar centros manteniendo las restricciones y responsabilidades de cada sociedad.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Ámbitos · Delegaciones · Compromisos · Seguimiento

La confianza también forma parte del producto

La separación de funciones permite coordinar sin concentrar todas las facultades en una misma persona.

01 **Identidad** — 02 **Ámbito** — 03 **Autoridad** — 04 **Evidencia** — 05 **Revisión**

RESPONSABILIDAD IDENTIFICADA

Proponer, revisar, aprobar, ejecutar y verificar son capacidades diferenciadas. Las facultades se adaptan a la organización y a la materia.

DATOS PERSONALES PROTEGIDOS

Los perfiles reciben la información necesaria para su finalidad. Dirección no necesita acceso universal a todos los expedientes.

CONTINUIDAD Y RECUPERACIÓN

La implantación debe validar acceso, respaldo, restauración y comportamiento en condiciones de pérdida de conexión.

INTEGRACIÓN CON CRITERIO

ERP, RR. HH., GTFS, telemetría y otros sistemas se conectan mediante un alcance definido y probado, no por la sola presencia de un logotipo.

GLOBAL HUB SUPERVISOR

Una perspectiva transversal para los responsables que necesitan comprender y coordinar varios ámbitos.



VISIÓN DE PRODUCTO

Visión de conjunto

Relacionar eventos, ámbitos afectados, organizaciones y responsables para entender una situación compartida.

Coordinación contextual

Mensajes, propuestas, respuestas y acuses asociados a cada evento, con trazabilidad de los compromisos.

Autonomía operativa

Cada organización conserva sus competencias y sistemas; el alcance de supervisión y coordinación se define mediante permisos y acuerdos.

Valor esperado

Una lectura común de los hechos, mejor continuidad entre equipos y evidencias para evaluar la respuesta colectiva.

GLOBAL HUB SMART CITY

La visión urbana del proyecto: relacionar servicios, infraestructuras y acontecimientos con su efecto en la ciudad.



VISIÓN DE PRODUCTO

Contexto territorial

Áreas, infraestructuras y servicios afectados en una lectura compartida del entorno.

Servicios interdependientes

Movilidad, mantenimiento, energía, seguridad y otros servicios según fuentes y acuerdos disponibles.

Decisiones con evidencia

Prioridades, responsables y evolución de la respuesta vinculados a los acontecimientos.

Proyección urbana

Una versión orientada a las necesidades de ciudad, con datos, gobernanza e integración adaptados a cada entorno.

Transporte y movilidad

El ámbito inicial presentado por GLOBAL HUB OPERATOR: mantener la continuidad entre servicio, personas, flota y recursos.



ESCENA ILUSTRATIVA

QUÉ CONECTA

Planificación, SAE, Tráfico, conducción, verificación, Taller, Almacén, Limpieza y Dirección.

QUÉ CAMBIA PARA LA ORGANIZACIÓN

Una incidencia puede leerse desde su efecto en el servicio y desde las necesidades técnicas y humanas que genera.

QUÉ SE PROPONE MEDIR

Regularidad, cobertura, disponibilidad, tiempo de respuesta y calidad de la información, con una referencia inicial acordada.

Logística y distribución

Extender el contexto operativo a rutas, centros, flota, almacenes, personal, clientes y proveedores.

De la incidencia al compromiso de entrega.

Capacidad

Relacionar planificación de rutas, disponibilidad de recursos, incidencias de expedición y compromisos de servicio.

Valor de la conexión

Un retraso puede contrastarse con su causa, el centro afectado, el vehículo y las alternativas disponibles.

Continuidad documental

La evolución puede vincular cada expedición con documentos, incidencias y costes dentro del alcance acordado.

Adaptación sectorial

Pedidos, almacén, transporte y clientes se relacionan mediante las integraciones y reglas de cada organización.

EL VALOR EN CONTEXTO

Un recurso indisponible permite estudiar alternativas y comunicar una previsión revisada al responsable del servicio.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Puntualidad · Incidencias · Coste por ruta · Disponibilidad

Transporte de última milla

La propuesta futura acerca la coordinación al punto de entrega y al equipo que trabaja en calle.

Cada entrega forma parte de una operación mayor.

Reparto con contexto

Rutas, paradas, franjas de servicio, vehículos y personal conectados con el centro de coordinación.

Excepciones visibles

Ausencia del destinatario, acceso restringido, retrasos o incidencias de vehículo como casos a estudiar en la adaptación.

Evidencia de servicio

Documentación de entregas, intentos e incidencias sujeta a integración, privacidad y requisitos del cliente.

Lectura de valor

Relacionar continuidad, cumplimiento y uso de recursos para comprender dónde se concentran las incidencias y las oportunidades de mejora.

EL VALOR EN CONTEXTO

Una dificultad en una parada puede valorarse por su impacto sobre el resto de la ruta y por las opciones de recuperación.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Entregas en plazo · Intentos · Incidencias · Coste de servicio

Industria y servicios esenciales

El diseño multisectorial reutiliza la relación entre personas, activos, incidencias y decisiones, adaptando vocabulario y reglas.

Un núcleo común. Una adaptación por actividad.

Industria y fabricación

Producción, maquinaria, mantenimiento, calidad, almacén y turnos. Una anomalía de máquina puede relacionarse con repuestos y riesgo de parada.

Energía y agua

Activos distribuidos, averías, inspecciones y consumos. La propuesta conecta prioridad técnica y continuidad del servicio.

Puertos y aeropuertos

Infraestructura, movilidad interna, concesionarios, mantenimiento y seguridad, con responsabilidades y accesos delimitados.

Instalaciones e inmuebles

Edificios, limpieza, contratos y proveedores. Una avería mantiene la relación entre activo, compromiso, coste y verificación.

EL VALOR EN CONTEXTO

Cada sector exige validar sus datos, responsabilidades, procesos y requisitos antes de trasladar capacidades del núcleo.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Continuidad · Disponibilidad · Respuesta · Coste

Servicios a las personas y redes de actividad

La expansión también contempla organizaciones con equipos distribuidos, múltiples centros y compromisos de atención.

Comprender la actividad allí donde se presta.

Sanidad y servicios sociosanitarios

Equipamiento, instalaciones, turnos, mantenimiento, limpieza y calidad. El alcance organizativo no sustituye decisiones clínicas ni sistemas asistenciales.

Comercio y establecimientos

Personal, inventario, incidencias de instalaciones, atención y resultados de centros.

Administraciones y servicios públicos

Expedientes, ciudadanía, activos, contratos y seguimiento de compromisos por responsables autorizados.

Seguridad y protección civil

Recursos, turnos, incidentes, protocolos, comunicaciones y evidencias dentro de las competencias de cada organismo.

EL VALOR EN CONTEXTO

La interdependencia entre instalaciones, equipos y personal puede hacerse visible sin perder la especialización sectorial.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Calidad · Compromisos · Continuidad · Coordinación

Proyectos y grupos internacionales

La visión empresarial conecta resultados y responsabilidades cuando la actividad se distribuye entre proyectos, sociedades o países.

Escalar el alcance conservando el contexto.

Servicios profesionales

Clientes, equipos, entregables, documentación, compromisos, riesgos y rentabilidad operativa prevista.

Grupos empresariales

Sociedades, centros, países, monedas y criterios de consolidación, preservando la separación jurídica.

Expansión coherente

Terminología, idiomas, procesos e informes adaptables sin fragmentar la experiencia común.

Selección de prioridades

Las nuevas verticales se abordarán por necesidad y viabilidad. El catálogo expresa posibilidades, no un compromiso de desarrollar todos los sectores simultáneamente.

EL VALOR EN CONTEXTO

Un riesgo de proyecto puede relacionarse con responsables, decisiones, presupuesto y medidas de recuperación.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Hitos · Desviaciones · Riesgo · Valor por proyecto

Validar. Aprender. Ampliar.

Una evolución que amplía la profundidad del producto y su alcance de mercado, preservando la conexión entre operación y gestión.

01 · OPERACIÓN CONECTADA

Consolidar el circuito de servicio, disponibilidad, personas y recursos mediante una implantación enfocada en necesidades concretas.

02 · VISIÓN EMPRESARIAL

Ampliar la conexión con Área Personal, RR. HH., Nóminas, Finanzas, Compras y documentación para completar la lectura de gestión.

03 · INTELIGENCIA Y ESCALA

Profundizar en analítica, predicción y simulación, y extender la experiencia a nuevos centros y sociedades.

04 · VERSIONES Y VERTICALES

Expandir el proyecto mediante GLOBAL HUB SUPERVISOR, GLOBAL HUB SMART CITY y adaptaciones para logística, última milla y otros sectores.

El piloto convierte la propuesta en evidencia

Un piloto comercial concentra el trabajo en un proceso o centro definido, con objetivos, responsables y condiciones económicas por fase.

01 **Referencia** — 02 **Uso real** — 03 **Evidencia** — 04 **Evaluación** — 05 **Ampliación**

LO QUE SE OBSERVA

Uso real, fricción en las tareas, calidad de datos, continuidad entre áreas y respuesta ante incidencias.

LO QUE SE COMPARA

Situación inicial y evolución del proceso mediante indicadores y fuentes acordados, para comprender el efecto de la implantación.

LO QUE PERMITE DECIDIR

Qué procesos aportan más valor, dónde ampliar el alcance y cómo convertir el aprendizaje de la organización en una implantación más útil.

EL RESULTADO ESPERADO

Un alcance mejor definido, evidencia de utilidad y una decisión informada sobre el siguiente despliegue.

Un modelo comercial que acompaña al alcance

Implantación, suscripción e integraciones se dimensionan según módulos, perfiles, activos, centros y necesidades de servicio.

Empezar con propósito. Ampliar con evidencia.

Implantación

Preparación de datos, configuración, formación y validación de los procesos contratados.

Suscripción

Acceso a módulos y servicios acordados. Soporte, mantenimiento y evolución se concretan en cada propuesta.

Integraciones

Conexiones con sistemas existentes evaluadas por disponibilidad de datos, interfaces, permisos y responsabilidades.

Crecimiento gradual

La ampliación se apoya en el aprendizaje del piloto. Nuevos centros o módulos incorporan sus propios criterios de aceptación.

EL VALOR EN CONTEXTO

Para inversión, las prioridades son consolidar el producto, validar su adopción y convertir el despliegue en un proceso repetible.

QUÉ PERMITE OBSERVAR

Implantación · Suscripción · Integraciones · Expansión

Un alcance que crece con cada organización

La visión completa de GLOBAL HUB combina módulos especializados, experiencias por perfil y una forma común de relacionar información y decisiones.

01 EMPEZAR DONDE MÁS VALOR APORTA

La propuesta comercial identifica los procesos prioritarios y las personas que los necesitan. La implantación puede concentrarse en un centro o ámbito antes de ampliarse.

02 CONSERVAR LO QUE FUNCIONA

La relación con los sistemas existentes se define según las necesidades del cliente. Integrar información y cubrir nuevos procesos pueden formar parte de la misma evolución.

03 CRECER CON COHERENCIA

Nuevos módulos, centros y verticales comparten una identidad de producto y una experiencia reconocible. La organización gana profundidad sin perder su visión de conjunto.

04 ALCANCE COMERCIAL

Este dossier presenta la visión completa del producto y su evolución. Las funcionalidades, disponibilidad, integraciones y servicios incluidos se concretan en cada propuesta comercial.



LEXIMAR
GLOBAL HUB

Hablemos de lo que podemos conectar.

Tecnología para gestionar operaciones complejas.

Fernando Rodríguez Bustos

frodriguez@leximarsolutions.com

www.leximarsolutions.com

Where movement becomes intelligence

LEXIMAR SOLUTIONS, S.L. · CIF B88832878 · Badalona